

Dell™ PowerEdge™ Systems
SUSE® Linux Enterprise Server 9
(適用於 x86_64 技術)
安裝說明與重要資訊



註和注意



註：「註」會提供您更有效使用電腦的重要資訊。



注意：「注意注意」表示可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免此類問題的發生。

對本文件中所含資訊之修正恕不另行通知。

© 2006-2008 Dell Inc. 版權所有，翻印必究。

未經 Dell Inc. 的書面許可，不得以任何形式進行複製。

本文所用商標：*Dell*、*DELL* 標誌、*PowerEdge* 及 *OpenManage* 是 Dell Inc. 的商標；*SUSE* 是 Novell, Inc. 在美國和其他國家 / 地區的註冊商標；*Intel* 是 Intel Corporation 的註冊商標。

本文件所述及之其他商標或品牌名稱，均各自分屬其商標或產品名稱之申請者或擁有者所擁有。Dell Inc. 對本公司之外的高標和產品名稱不擁有任何專有權。

目錄

安裝和重新安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9	5
使用 Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式) 媒體	5
使用 SUSE Linux 媒體安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9	6
在具有 Dell 公用程式分割區的系統上安裝	7
獲得裝置驅動程式的 DKMS 架構	7
使用 YOU 更新系統套裝軟體	7
組態系統設定值	7
重要資訊	8
使用 nVidia 晶片組設定的系統無法開機	8
SUSE Linux Enterprise Server 9 不支援 SATA 光碟機	8
不正確的 CPU 核心資訊顯示在執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 的系統中	9
NIC 的 Linux 列舉	9
當 RAM 大於 2.5 GB 時，USB 子系統不起作用	9
在 RAM 超過 3 GB 的 SATA 系統上執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 時，系統挂起	9
如果使用 CERC SATA 六通道 RAID 控制器，則安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9 時將出現問題	10
執行非匿名 FTP 安裝	10
新增 NX 支援可能導致協力廠商應用程式發生 區段錯誤	10
存在 DRAC 時顯示較大的虛擬解析度	11
在少於四個 CPU 的 PowerEdge 6800 和 6850 上安裝時挂起	11
在 RAM 小於 512 MB 的系統上安裝	11
在 PowerEdge SC430、SC830 和 SC850 上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9	11

在 Adaptec 39320 SCSI 控制器上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9	11
KDE Konsole 收不到 Dell OpenManage™ Server Administrator 警告	12
SNMP 應用程式中顯示的 IP 位址不正確.	12
探測監視器時出現 sax2 問題	12
按下電源按鈕可能無法關閉系統.	12
在透過 DRAC 遠端主控台連接時，發生滑鼠軌跡同步問題.	13
以 snmpconf 寫入組態檔案後，顯示 Glibc 錯誤.	13
系統時間可能與硬體時鐘不一致.	13
在 PCI 卡新增至系統或從系統中卸下時，X Window 系統無法啟動.	14
尋找更多資訊	14

此文件提供以下資訊：

- 在您的 Dell™ 系統上安裝及重新安裝 SUSE® Linux Enterprise Server 9 的說明
- 其他協助來源

安裝和重新安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9

使用以下方法之一，在您的系統上安裝或重新安裝 SUSE Linux Enterprise Server：

- 使用 *Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體
- 使用 SUSE 安裝媒體進行自訂安裝

Dell 建議您使用 *Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體安裝及重新安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9。安裝 *Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體有以下好處：

- 自動化安裝程序
- 對於預先安裝的作業系統，可以還原預先安裝的設定，包括 RPM 模組和分割區配置
- 允許作業系統提供 PowerEdge 系統特定的附加軟體或自訂設定，包括適用於所偵測到的硬體元件之正確裝置驅動程式

如果要使用 SUSE Linux 媒體執行自訂安裝，可能需要執行額外的手動修改，或安裝 SUSE Linux 媒體上所沒有的其他套裝軟體。請參閱本文件中的第 8 頁的「重要資訊」。另請瀏覽 Dell 支援網站 support.dell.com，以下載其他軟體。

使用 *Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體

將 *Dell Systems Build and Update Utility* 媒體插入您的 CD/DVD 光碟機，然後重新啟動您的系統。請遵循螢幕上的指示以及媒體套件所附文件中的說明。

使用 SUSE Linux 媒體安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9



註：為了一致地安裝儲存分割區，建議您在所有檔案系統上黏貼標籤，然後按標籤安裝檔案系統。這可提供一致的檔案系統命名及辨識，當儲存裝置新增至系統或從系統中移除時，系統可以繼續正確啟動。

在安裝作業系統時，應新增檔案系統標籤。若要執行此操作，請在安裝過程中完成下列步驟：

- 1 在分割工具中選擇 **Create custom partition setup** (建立自訂分割區設定)。
- 2 選擇 **Custom partitioning - for experts** (自訂分割區 - 適用於專家)。
- 3 在 **Expert Partitioner** (專家分割區程式) 對話方塊螢幕中，選擇 **Create** (建立)。
- 4 確認您的分割區，然後選擇 **Fstab Options (Fstab 選項)**。
- 5 選擇 **Mount in /etc/fstab by** (安裝到 /etc/fstab 的方式) 中的 **Volume Label** (磁碟區標籤) 選項，然後在提示時指定磁碟區標籤。
- 6 為您建立的所有分割區完成這些步驟。

若要使用 SUSE Linux 媒體執行自訂安裝，請遵循下列步驟：

- 1 將 *Service Pack CD 1* 插入 CD/DVD 光碟機，然後重新啟動系統。
在系統啟動至媒體之後，將沿螢幕底部顯示一個安裝選項功能表和六個安裝組態選項。
- 2 如果需要，請選擇您喜好的安裝組態，然後從功能表中選擇 **Installation** (安裝)。
SUSE Linux Yet Another Startup Tool (YaST) 安裝程式即會載入。
- 3 在執行安裝選擇時，請查看螢幕左側的說明。

如需詳細資訊，請參閱 *Installation CD 1* (共 6 張) 上 /docu 目錄中所包含的作業系統手冊。

在具有 Dell 公用程式分割區的系統上安裝

如果要在具有 Dell 公用程式分割區的系統上安裝或重新安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9，請在啟動分割區的第一個磁碟區上使用 YaST 來安裝啟動載入程式。若要執行此操作，請執行下列步驟：

- 1 從 YaST 中選擇 **Booting (啟動)** 功能表選項。
- 2 選擇 **Boot Loader Location (啟動載入程式位置)** 下面的 **Boot Loader Section of Boot Partition (啟動分割區的啟動載入程式部份)**。

執行此程序將保留啟動至公用程式分割區的功能，因為系統不會覆蓋主啟動記錄。



註：如果您具有公用程式分割區，請用 YaST 安裝程式檢視現有分割區。公用程式分割區位於 /dev/sda1 分割區上。依預設，YaST 不得覆蓋此分割區。

您可以透過 YaST 線上更新 (YOU) 服務下載更新的作業系統套裝軟體及最新的核心版本與更新。

獲得裝置驅動程式的 DKMS 架構

無法在 SUSE Linux 媒體上使用的 Dell 裝置驅動程式套裝軟體使用動態核心模組支援 (DKMS) 框架。此框架允許為系統上每個核心動態建立核心模組，並提供驅動程式版本控制機制。您可以從 Dell 支援網站 support.dell.com 下載 DKMS 框架和最新的 Dell 裝置驅動程式。

使用 YOU 更新系統套裝軟體

SUSE 會定期發佈軟體更新來修正錯誤、解決安全問題以及增加新功能。您可以透過 YOU 服務下載這些更新。Dell 強烈建議您在部署系統之前使用 YOU 將系統軟體更新為最新版本。

組態系統設定值

若要在安裝之後組態系統，包括硬體、軟體和服務，請使用 YaST。若要在文字主控台中啟動 YaST，請在指令提示時鍵入 `yast`。在 X Window 系統中，於終端視窗中鍵入 `yast2`；或在 K 桌面環境 (KDE) 中，從 SUSE Linux 主功能表的 **System (系統)** 功能表項目中選擇 YaST。

重要資訊

本節包含關於軟體修正的資訊、您可能遇到的問題以及在 Dell 系統上使用 SUSE Linux 的其他資訊。

使用 nVidia 晶片組設定的系統無法開機

如果您的系統是以 nVidia 晶片組設定，它將無法開機。Linux 核心無法辨識 nVidia PCI 岔斷路由器裝置，然而無法在 PIC 模式中正確地佈置岔斷。為解決這個問題，請在開機時使用指令行上的 `apic`。

在未來的 SUSE Linux Enterprise Server 9 更新版本中這個問題將可以得到解決。

SUSE Linux Enterprise Server 9 不支援 SATA 光碟機

SUSE Linux Enterprise Server 9 SP 3 以及先前版本不支援 SATA 光碟機裝置，原因是預設驅動程式 (2.6.5-7.244 核心) 無法偵測這些裝置。當您使用 SATA 光碟機安裝作業系統時，可能會出現下列的錯誤訊息：

```
Could not find the SUSE Linux Enterprise Server 9  
Installation CD (找不到 SUSE Linux Enterprise Server 9  
安裝光碟)。Activating manual setup program. (正在啟用手  
動安裝程式)。
```

或

```
Unable to mount the CD-ROM (無法安裝 CD-ROM)
```

為解決此問題，請執行以下其中一個步驟：

- 使用 *Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體以安裝作業系統。*Dell Systems Build and Update Utility (Dell 系統建立與更新公用程式)* 媒體會與您的系統一同隨附，您也可以從 Dell 支援網站 support.dell.com 下載媒體影像。在開機程序期間以及開機之後，作業系統偵測不到 SATA 光碟機。
- 透過網路安裝作業系統。
- 安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9 SP4。

支援 SATA 光碟機的裝置驅動程式已經包括在 SUSE Linux Enterprise Server SP4 和更高的版本中。

不正確的 CPU 核心資訊顯示在執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 的系統中

如果您的系統是以 Intel® 72XX 處理器設定，`/proc/cpuinfo` 指令會顯示不正確的核心數目。

在未來的 SUSE Linux Enterprise Server 9 更新版本中這個問題將可以得到解決。

NIC 的 Linux 列舉

與較早的 Linux 版本 (這些 Linux 版本使用 `devfs` 裝置管理員) 相比，使用 `udev` 核心裝置管理員的 Linux 作業系統版本所列舉的 NIC 可能不同。雖然這並不影響系統功能，但在使用 SUSE Linux Enterprise Server 9 作業系統時，NIC1 可能組態為 `eth1` (而不是 `eth0`)，而 NIC2 組態為 `eth0`。如需詳細資訊和瞭解變更預設裝置列舉的方法，請參閱 linux.dell.com 上的白皮書部份。

當 RAM 大於 2.5 GB 時，USB 子系統不起作用

如果在 RAM 大於 2.5 GB 的系統上使用 SUSE Linux Enterprise Server 9，萬用序列匯流排 (USB) 通訊埠可能無法正常工作，作業系統可能會將 `uchi_hcd` 錯誤資訊顯示於螢幕上以及系統記錄中。在這種情況下，USB 記憶體鑰匙、USB、CD-ROM 光碟機和 USB 軟碟機並無法在系統中工作。發生原因是由於 USB 子系統代碼中的一個核心錯誤。這一問題在 SUSE Linux Enterprise Server 9 (Service Pack [SP] 1) (2.6.5-7.139 核心) 及更高版本中得到了解決。

在 RAM 超過 3 GB 的 SATA 系統上執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 時，系統挂起

對於 SUSE Linux Enterprise Server 9 而言，如果將 SATA 磁碟機連接至支援 32 位元的磁碟控制器 (如 Intel ICH5、ICH6、和 ICH7)、機載 SATA 控制器 (使用 `ata_piix` 驅動程式) 和經濟實用的 RAID 控制器序列進階技術附件 (CERC SATA) 6 通道 RAID 卡 (使用 `aacraid` 驅動程式)，則在該作業系統上執行的系統在高負載條件下可能會遇到核心嚴重錯誤。這可能導致資料遺失。

這是由於核心 SUSE Linux Enterprise Server 9 記憶體管理 (mm) 核心代碼的回彈緩衝區部份的一個錯誤造成的。在 2.6.5-7.252 和更高版本的核心中有更正此錯誤的修補程式。此錯誤的臨時解決方法是透過實體減少 RAM，或在啟動時將 `mem=< 某個低於 3 GB 的值 >` 參數傳遞至核心指令行，將 SUSE Linux Enterprise Server 9 組態的記憶體限制為在 3 GB 以下。

如果使用 CERC SATA 六通道 RAID 控制器，則安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9 時將出現問題

您不能在包含 Dell CERC SATA 六通道 RAID 控制器的系統上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9 Gold (2.6.5-7.97 核心)。否則，安裝將失敗，並且控制器將硬碟機轉變為離線狀態。這是由於 `aacraid` 驅動程式模組中的一個錯誤所致，此問題在 SUSE Linux Enterprise Server 9 SP 1 (2.6.5-7.139 核心) 及更高版本中得到了解決。

執行非匿名 FTP 安裝

如果透過非匿名 (即需要使用者名稱和密碼) FTP 安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9，並在檔案系統上使用絕對路徑，則必須在前置正斜線 (/) 前加入 `%2f`。例如，如果 FTP 伺服器是 `ftp://domain.com`，使用者名稱是 `user`，該伺服器上檔案的路徑是 `/srv/ftp`，則 FTP URL 將為 `ftp://user@domain.com/%2f/srv/ftp`。

新增 NX 支援可能導致協力廠商應用程式發生區段錯誤

某些 Dell 系統支援某些 Intel 處理器提供的執行停用 (XD) 或禁止執行 (NX) 功能。依預設，SUSE Linux Enterprise Server 9 使用 XD 支援。這可能導致在某些協力廠商應用程式中發生非預期的區段違規 (SEGV)。如果應用程式試圖執行其進程堆疊中的代碼，或試圖執行不含 EXEC 屬性的已指定或映射之記憶體頁中的代碼，將會導致向進程傳送 SEGV 訊號。

對於執行這些應用程式的系統，在協力供應商可以提供與 XD 相容的應用程式版本之前，需要在停用 XD 的情況下執行這些系統。若要停用 XD，請在 `/boot/grub/menu.lst` 的核心參數行中指定 `noexec=off` 和 `noexec32=off`。

存在 DRAC 時顯示較大的虛擬解析度

如果 PowerEdge 系統中存在 Dell 遠端存取控制器 (DRAC)，X Window 系統可能顯示大於實際監視器尺寸的虛擬顯示解析度。如果出現這種情況且造成不利影響，請將下列行新增至 `/etc/X11/XF86Config` 檔案中的 `Device` (裝置) 部份：

```
Option "MonitorLayout" "TMDS, NONE"  
Option "DDCMode"
```

在少於四個 CPU 的 PowerEdge 6800 和 6850 上安裝時挂起

在包含少於四個處理器的 PowerEdge 6800 或 6850 上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9 SP2 或更低版本時，由於一個核心錯誤導致安裝挂起。為解決此問題，請將 `acpi=off` 傳遞至安裝程式。這一錯誤只在預設 (單處理器) 核心中導致問題，而不影響對稱多處理器 (SMP) 核心。由於系統上只安裝 SMP 核心，因此在安裝作業系統之後，並不會看到該問題。這一錯誤在 SUSE Linux Enterprise Server 9 SP3 (2.6.5-7.244 核心) 及更高版本中已得到解決。

在 RAM 小於 512 MB 的系統上安裝

對於 SUSE Linux Enterprise Server 9 EM64T，在 RAM 低於 512 MB 的系統上不支援圖形使用者介面 (GUI) 模式安裝。如果系統的 RAM 小於 512 MB，則使用文字模式安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9。

在 PowerEdge SC430、SC830 和 SC850 上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9

在 SP 2 (2.6.5-7.191 核心) 之前，PowerEdge SC430、SC830 和 SC850 上 Intel 82801GR SATA 控制器的裝置驅動程式支援並未內建於 SUSE Linux Enterprise Server 9。若要在這些系統上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9，請使用 SP 2 或更高版本。

在 Adaptec 39320 SCSI 控制器上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9

在 SP 2 (2.6.5-7.191 核心) 之前，對於 Adaptec 39320 SCSI 控制器的裝置驅動程式支援並未內建於 SUSE Linux Enterprise Server 9。若要在這些系統上安裝 SUSE Linux Enterprise Server 9，請使用 SP 2 或更高版本。

KDE Konsole 收不到 Dell OpenManage™ Server Administrator 警告

如果警告動作組態為向所有 SUSE Linux Enterprise Server 9 作用中主控台廣播事件，則 KDE 文字主控台 (稱為 Kconsole) 無法顯示 Dell OpenManage Server Administrator 警告。使用 KDE 時，其他主控台 (如 Xconsole) 將正確地顯示廣播警告。

SNMP 應用程式中顯示的 IP 位址不正確

在 net-snmp 5.1.3.1-0.6 RPM 和更低版本中存在一個錯誤，snmp 協助程式將向網路介面位址請求提供不正確的 SNMP 回應。例如，如果網路的網際網路協定 (IP) 位址為 192.168.1.1，則 snmp 協助程式提供的 IP 位址為 192.168.1.1.0.0.0.0。當嘗試管理系統，而系統包含使用 Dell OpenManage IT Assistant 執行的操作時，這可能產生負面影響。為避免此問題，應使用 YOU 將 net-snmp RPM 更新為 5.1.3.1-0.13 或更高版本。

探測監視器時出現 sax2 問題

對於某些 Dell 系統，在使用 sax2 公用程式組態監視器時，該公用程式可能無法成功偵測到連接至系統的監視器。為解決此問題，請透過 YOU 將 hwinfo 套裝軟體更新到 8.100-0.2 或更高版本。

按下電源按鈕可能無法關閉系統

在某些情況下，使用 KDE 時按下電源按鈕可能只讓使用者登出 X Window 系統，而不會關閉系統。此時，請再次按下電源按鈕，或在指令提示符下鍵入下列指令以關閉系統：

```
init 0
```

或

```
shutdown -h now
```

在透過 DRAC 遠端主控台連接時，發生滑鼠軌跡同步問題

如果透過遠端主控台連接至執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 且具有 DRAC4、DRAC5 及 iDRAC 的 PowerEdge 系統，可能會遇到本地滑鼠與遠端主控台上的伺服器滑鼠不同步的問題。若要解決此問題，請在遠端伺服器上完成下列步驟：

- 1 如果使用的是低於 SP4 的 SUSE Linux Enterprise Server 9 版本，請從 Dell 支援網站 support.dell.com 下載並安裝最新的 ATI radeon 驅動程式套裝軟體。
- 2 在指令提示符下鍵入 `sax2`，以啟動 `sax2` 公用程式。
- 3 在 `sax2` 視窗中，按一下 **Input-Devices** (輸入裝置)，然後按一下 **Mouse** (滑鼠)。
- 4 按一下 **Change Configuration** (變更組態)，然後刪除任何以 **Autodetection** (自動偵測) 開頭的滑鼠項目。
- 5 按一下 **Add a New Mouse** (新增滑鼠)，然後選擇 **Auto-Generic** (自動 - 普通) 滑鼠。
- 6 儲存變更，然後重新啟動 X Window 作業階段。

以 `snmpconf` 寫入組態檔案後，顯示 `Glibc` 錯誤

如果使用 `snmpconf` 公用程式建立新的 `snmp` 組態檔案，則在公用程式儲存新的組態檔案時，可能會在螢幕上看到下列訊息：

```
*** glibc detected *** double free or corruption
(!prev): 0x00000000009b3be0 ***
*** glibc detected *** double free or corruption
(!prev): 0x00000000009b3740 ***
```

此訊息是無害的，並不影響系統作業，可予略過。

系統時間可能與硬體時鐘不一致

在某些執行 SUSE Linux Enterprise Server 9 的 PowerEdge 系統上，系統時間與硬體時鐘可能不同步。

此問題的解決方法是在 `boot/grub/menu.lst` 中使用核心啟動參數 `nohpet` 或者使用網路時間協定 (NTP)，將系統時間與可靠的時間來源同步。在將來的 SUSE Linux Enterprise Server 9 更新中將解決此問題。

在 PCI 卡新增至系統或從系統中卸下時，X Window 系統無法啟動

在 PowerEdge 系統的 PCI 插槽中加入、卸下或修改週邊元件互連 (PCI) 卡時，可能導致 X Window 系統無法啟動。這是由於變更系統中的 PCI 卡時，沒有更新 `/etc/X11/XF86Config` 檔案中的 `BusID` 參數。

為解決此問題，請將 `/etc/X11/XF86Config` 檔案中以 `BusID` 開頭的行變更為註解。在將來的 SUSE Linux Enterprise Server 9 更新中將解決此問題。

尋找更多資訊

- 如需使用和管理 SUSE Linux Enterprise Server 9 作業系統的其他資訊，請瀏覽 www.suse.com 或 www.novell.com。
- 您可以透過 YaST 中的 YOU 服務下載更新的作業系統套裝軟體以及最新的核心版本與更新。
- Dell 支援網站 support.dell.com 包含更多資訊，包括 *Information Update* (資訊更新) 文件及最新的 BIOS 與韌體版本。從中亦可下載適合您的 Dell 硬體之 Linux 檔案。
- Dell 的公共郵件清單用於促進使用 Linux 的 Dell 電腦使用者積極參與社群。若要註冊加入這些清單，請瀏覽 lists.us.dell.com。